



MINISTÉRIO DA DEFESA
EXÉRCITO BRASILEIRO
CMS – 5º RM
HOSPITAL GERAL DE CURITIBA

ANEXO XI

ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

TABELA DE CLASSIFICAÇÃO

ATIVIDADES	AVALIAÇÃO		
Rotina de limpeza das áreas críticas no centro cirúrgico e recuperação anestésica Frequência: limpeza diária	Estado Desejável	Estado Mal Executado 1,0 Ponto	Estado Crítico 2,0 pontos
	Decorrente de atividades executadas de acordo com o contratado	Decorrente de atividades mal executadas	Decorrente de atividades não executadas
Colocar o equipamento de proteção individual ;	Que todos os funcionários utilizem o equipamento de proteção individual.	Que alguns funcionários utilizem o equipamento de proteção individual.	Que nenhum funcionário utilize o equipamento de proteção individual.
Apanhar o material de limpeza necessário para execução da tarefa - Kit individual + material para limpeza e desinfecção;	Existência de todo material necessário para execução da tarefa.	Existência de parte do material necessário para execução da tarefa.	Falta do material necessário para a execução da tarefa.
Verificar a presença de sangue ou secreções no mobiliário, aparelhos, equipamentos, pisos e paredes; usar soluções desinfetantes hipoclorito de sódio de acordo com as rotinas estabelecidas pelo HGeC;	Inexistência de sangue ou secreções no mobiliário, aparelhos, equipamentos, pisos e paredes.	Existência de sangue ou secreções no mobiliário, aparelhos, equipamentos, pisos e paredes.	Acúmulo de sangue ou secreções no mobiliário, aparelhos, equipamentos, pisos e paredes.
Recolher o lixo das salas, lacrar os sacos identificando-os e levá-los para a sala de material contaminado;	Inexistência de lixo nas salas, identificados e acondicionados em local apropriado.	Existência de lixo nas salas, não recolhido como previsto.	Acúmulo de lixo nas salas, não recolhido como previsto.
Fazer a limpeza das	Inexistência de detritos,	Existência de detritos,	Acúmulo de detritos,

superfícies do mobiliário dos equipamentos com água sabão e álcool 70%: camas, mesas cirúrgicas, mesa de Mayo, mesa auxiliar, mesa de anestesia, focos, bancos, prateleiras, peitoris, nichos, suportes grande de ar condicionado e etc.	sujeira e poeira nos locais citados.	sujeira e poeira nos locais citados.	sujeira e poeira nos locais citados.
Tirar o pó de mobiliário e aparelhos, inclusive dos focos com pano úmido embebido em solução desinfetante (álcool 70%), antes de começar as cirurgias;	Inexistência de detritos, sujeira e poeira nos locais citados.	Existência de detritos, sujeira e poeira nos locais citados.	Acúmulo de detritos, sujeira e poeira nos locais citados.
Fazer a limpeza dos lavabos e pias com sapólio e esponja úmida;	Inexistência de detritos e sujidades nos lavabos e pias.	Existência de detritos e sujidades nos lavabos e pias.	Acúmulo de detritos e sujidades nos lavabos e pias.
Fazer a limpeza dos aspiradores com solução desinfetante fenólica padronizada;	Inexistência de detritos e sujidades nos aspiradores.	Existência de detritos e sujidades nos aspiradores.	Acúmulo de detritos e sujidades nos aspiradores.
As salas de cirurgias e os lavabos deverão ser limpos diariamente e após cada uso;	Inexistência de sujeira nas áreas citadas.	Existência de sujeira nas áreas citadas.	Acúmulo de sujeira nas áreas citadas.
Fazer a limpeza das instalações sanitárias e vestiários de acordo com as rotinas estabelecidas pelo HGeC;	Inexistência de sujeira, poeira e lixo nas instalações sanitárias e vestiários.	Existência de sujeira, poeira e lixo nas instalações sanitárias e vestiários.	Acúmulo de sujeira, poeira e lixo nas instalações sanitárias e vestiários.
Afastar os equipamentos portáteis durante o processo de limpeza;	Inexistência de sujidades embaixo dos equipamentos portáteis.	Existência de sujidades embaixo dos equipamentos portáteis.	Acúmulo de sujidades embaixo dos equipamentos portáteis.
Fazer a limpeza diária e quando necessária da sala de recuperação anestésica.	Inexistência de detritos, sujeira, poeira e lixo da sala de recuperação anestésica.	Existência de detritos, sujeira, poeira e lixo da sala de recuperação anestésica.	Acúmulo de detritos, sujeira, poeira e lixo da sala de recuperação anestésica.
Rotina de limpeza das áreas críticas: no centro cirúrgico e recuperação anestésica Frequência: limpeza semanal	Estado Desejável	Estado Mal Executado	Estado Crítico
	Decorrente de atividades executadas de acordo com o contratado	Decorrente de atividades mal executadas	Decorrente de atividades não executadas
		1,0 Ponto	2,0 pontos

Fazer a limpeza terminal de todas as salas de cirurgias, sala de recuperação anestésica, lavabos, vestiários, instalações sanitárias, corredores, arsenal de material, expurgo e etc.;	Inexistência de detritos, sujeira, poeira e lixo nos locais citados.	Existência de detritos, sujeira, poeira e lixo nos locais citados.	Acúmulo de detritos, sujeira, poeira e lixo nos locais citados.
Fazer a limpeza com solução desinfetante e quando necessário usar desincrostante em: mobiliário, equipamentos, portas, dobradiças, janelas, vidraças, peitoris, prateleiras, nichos, focos, suportes em geral, perneiras, bancos, tubos plásticos ou de látex, rodas dos equipamentos portáteis, mesas cirúrgicas, mesas de Mayo, mesa auxiliar, mesa do anestesista, grade do ar condicionado, teto, paredes, pisos e etc.;	Inexistência de detritos, sujeira e poeira nas áreas mencionadas.	Existência de detritos, sujeira e poeira nas áreas mencionadas.	Acúmulo de detritos, sujeira e poeira nas áreas mencionadas.
Remover todo o mobiliário e equipamentos portáteis da sala, antes de começar a limpeza do teto, paredes e pisos;	Inexistência de sujidades decorrentes de respingos no mobiliário e equipamentos portáteis da sala.	Existência de sujidades decorrentes de respingos no mobiliário e equipamentos portáteis da sala.	Acúmulo de sujidades decorrentes de respingos no mobiliário e equipamentos portáteis da sala.
Limpar as paredes até o rodapé com escovão antes de começar a limpeza do piso;	Inexistência de poeira, sujeira e manchas nas paredes.	Existência de poeira, sujeira e manchas nas paredes.	Acúmulo de poeira, sujeira e manchas nas paredes.
Fazer a limpeza do piso com enceradeira apropriada;	Pisos com brilho e limpos.	Pisos sem brilho e sujos.	Pisos sem brilho e com acúmulo de sujeira.
Fazer a limpeza das pias e lavabos com sapólio e esponja úmida;	Inexistência de detritos e sujeira nas pias e lavabos.	Existência de poeira, sujeira e manchas nas paredes.	Acúmulo de poeira, sujeira e manchas nas paredes.
Após a limpeza das salas, repor o mobiliário e os equipamentos nos seus lugares;	A reposição do mobiliário e os equipamentos nos seus lugares.	A reposição de parte do mobiliário e os equipamentos nos seus lugares.	A não reposição de parte do mobiliário e os equipamentos nos seus lugares.
Limpar, desinfetar, secar e guardar todo o material de trabalho após o término da limpeza.	Inexistência de contaminação ao material de trabalho e a preservação do mesmo.	Existência de contaminação ao material de trabalho e a não preservação do mesmo.	Acúmulo de contaminação ao material de trabalho e a não preservação do mesmo.

ATIVIDADES	AVALIAÇÃO		
Rotina de limpeza nas demais áreas críticas Frequência: limpeza diária	Estado Desejável	Estado Mal Executado 1,0 Ponto	Estado Crítico 2,0 pontos
	Decorrente de atividades executadas de acordo com o contratado	Decorrente de atividades mal executadas	Decorrente de atividades não executadas
Colocar o equipamento de proteção individual ;	Que todos os funcionários utilizem o equipamento de proteção individual.	Que alguns funcionários utilizem o equipamento de proteção individual.	Que nenhum funcionário utilize o equipamento de proteção individual.
Apanhar o material de limpeza necessário para a execução da tarefa - Kit individual + material para limpeza de desinfecção;	Existência de todo material necessário para execução da tarefa.	Existência de parte do material necessário para execução da tarefa.	Falta do material necessário para a execução da tarefa.
Proceder à limpeza concorrente das unidades com pacientes;	Inexistência de detritos, sujeira, poeira e lixo das unidades com pacientes.	Existência de detritos, sujeira, poeira e lixo das unidades com pacientes.	Acúmulo de detritos, sujeira, poeira e lixo das unidades com pacientes.
Proceder à limpeza terminal das unidades que tiver alta/óbito dos pacientes;	Inexistência de detritos, sujeira, lixo e contaminação das unidades que tiver alta/óbito dos pacientes.	Existência de detritos, sujeira, lixo e contaminação das unidades que tiver alta/óbito dos pacientes.	Acúmulo de detritos, sujeira, lixo e contaminação das unidades que tiver alta/óbito dos pacientes.
Verificar a presença de sangue ou secreções no mobiliário, aparelhos, equipamentos, pisos e paredes; remover com papel absorvente e após proceder à limpeza e desinfecção;	Inexistência de sangue ou secreções no mobiliário, aparelhos, equipamentos, pisos e paredes.	Existência de sangue ou secreções no mobiliário, aparelhos, equipamentos, pisos e paredes.	Acúmulo de sangue ou secreções no mobiliário, aparelhos, equipamentos, pisos e paredes.
Recolher o lixo dos quartos, enfermarias e	Inexistência de lixo nos quartos, enfermarias e	Existência de lixo nos quartos, enfermarias e	Acúmulo de lixo nos quartos, enfermarias e

salas, toda a manipulação do lixo deverá ser efetuada com extremo cuidado; a operação de recolhimento do lixo deverá ser realizada por duas pessoas (enquanto uma recolhe o lixo no interior dos quartos e ou enfermarias a outra permanece na porta do quarto aguardando com um outro saco para lixo adequado). Após o recolhimento do lixo o saco será lacrado, identificado e levado para a sala de material contaminado; ficando a fiscalização sob responsabilidade da Comissão de Resíduos desse nosocômio.	salas, identificados e acondicionados em local apropriado.	salas, não identificados e acondicionados em local apropriado.	salas, não identificados e acondicionados em local apropriado.
Fazer a limpeza das superfícies do mobiliário e dos equipamentos, camas, mesas, mesas de cabeceiras, bancadas, peitoris, prateleiras, nichos, suportes para soro, respiradores e etc.;	Inexistência de detritos e sujeira nos locais citados.	Existência de detritos e sujeira nos locais citados.	Acúmulo de detritos e sujeira nos locais citados.
A solução desinfetante para uso no piso dessas unidades será o hipoclorito de sódio a 1%;	Inexistência de sujeira e ausência de manchas.	Existência de sujeira e ausência de manchas.	Acúmulo de sujeira e ausência de manchas.
As soluções utilizadas na limpeza dessas unidades deverão ser desprezadas no banheiro do próprio quarto ou enfermaria do paciente;	O descarte das soluções utilizadas na limpeza das unidades no banheiro do próprio quarto ou enfermaria do paciente.	O descarte parcialmente das soluções utilizadas na limpeza das unidades no banheiro do próprio quarto ou enfermaria do paciente.	O não descarte das soluções utilizadas na limpeza das unidades no banheiro do próprio quarto ou enfermaria do paciente.
Fazer a limpeza das instalações sanitárias de acordo com as rotinas estabelecidas pelo HGeC;	Inexistência de detritos, sujeira, lixo e contaminação das instalações sanitárias.	Existência de detritos, sujeira, lixo e contaminação das instalações sanitárias.	Acúmulo de detritos, sujeira, lixo e contaminação das instalações sanitárias.
Fazer a manutenção da limpeza com frequência para mantê-las livres de	Inexistência de poeiras, umidade, sangue, secreções, manchas de	Existência de poeiras, umidade, sangue, secreções, manchas de	Acúmulo de poeiras, umidade, sangue, secreções, manchas de

poeiras, umidade, sangue, secreções, manchas de gordura e etc.;	gordura e etc.	gordura e etc.	gordura e etc.
Limpar, desinfetar, secar e guardar todo o material de trabalho após o término da limpeza.	Inexistência de contaminação ao material de trabalho e a preservação do mesmo.	Existência de contaminação ao material de trabalho e a não preservação do mesmo.	Acúmulo de contaminação ao material de trabalho e a não preservação do mesmo.
ATIVIDADES	AVALIAÇÃO		
Rotina de limpeza nas demais áreas críticas	Estado Desejável	Estado Mal Executado 1,0 Ponto	Estado Crítico 2,0 pontos
Frequência: limpeza semanal	Decorrente de atividades executadas de acordo com o contratado	Decorrente de atividades mal executadas	Decorrente de atividades não executadas
Proceder à limpeza terminal das unidades com pacientes;	Inexistência de detritos, sujeira, lixo e contaminação das unidades com pacientes.	Existência de detritos, sujeira, lixo e contaminação das unidades com pacientes.	Acúmulo de detritos, sujeira, lixo e contaminação das unidades com pacientes.
Fazer a limpeza terminal das instalações sanitárias de acordo com as rotinas estabelecidas pelo HGeC;	Inexistência de detritos, sujeira, lixo e contaminação das instalações sanitárias.	Existência de detritos, sujeira, lixo e contaminação das instalações sanitárias.	Acúmulo de detritos, sujeira, lixo e contaminação das instalações sanitárias.
Sempre que as unidades estiverem sem pacientes ou a qualquer momento quando se fizer necessário proceder à limpeza semanal .	Inexistência de sujeira e poeira nas unidades citadas.	Existência d sujeira poeira e citadas. nas e unidades	Acúmulo de sujeira e poeira nas unidades citadas.
ATIVIDADES	AVALIAÇÃO		
Rotina de limpeza das áreas semicríticas	Estado Desejável	Estado Mal Executado 1,0 Ponto	Estado Crítico 2,0 pontos
Frequência: limpeza diária	Decorrente de atividades executadas de acordo com o contratado	Decorrente de atividades mal executadas	Decorrente de atividades não executadas
Colocar o equipamento de proteção individual;	Que todos os funcionários utilizem o equipamento de proteção individual.	Que alguns funcionários utilizem o equipamento de proteção individual.	Que nenhum funcionário utilize o equipamento de proteção individual.

Apanhar o material de limpeza necessário para a execução da tarefa - Kit individual + material para limpeza e desinfecção;	Existência de todo material necessário para execução da tarefa.	Existência de parte do material necessário para execução da tarefa.	Falta do material necessário para a execução da tarefa.
Recolher o lixo dos setores e levá-lo local apropriado;	Inexistência de lixo dos setores acondicionados em local apropriado.	Existência de lixo dos setores acondicionados em local apropriado.	Acúmulo de lixo dos setores acondicionados em local apropriado.
Fazer a limpeza concorrente dos setores de acordo com as rotinas estabelecidas pelo HGeC;	Inexistência de detritos, sujeira e lixo dos setores	Existência de detritos, sujeira e lixo dos setores	Existência de detritos, sujeira e lixo dos setores
Fazer a limpeza das instalações sanitárias de acordo com as rotinas estabelecidas pelo HGeC;	Inexistência de detritos, sujeira e lixo das instalações sanitárias.	Existência de detritos, sujeira e lixo das instalações sanitárias.	Existência de detritos, sujeira e lixo das instalações sanitárias.
Fazer a limpeza terminal dos setores	Inexistência de detritos, sujeira, lixo e contaminação dos setores	Existência de detritos, sujeira, lixo e contaminação dos setores	Acúmulo de detritos, sujeira, lixo e contaminação dos setores
Fazer a manutenção da limpeza dos setores sempre que necessário;	Inexistência de detritos, sujeira, lixo e contaminação dos setores	Existência de detritos, sujeira, lixo e contaminação dos setores	Acúmulo de detritos, sujeira, lixo e contaminação dos setores
Limpar, desinfetar, secar guardar todo material de trabalho após o término da limpeza.	Inexistência de contaminação ao material de trabalho e a preservação do mesmo.	Existência de contaminação ao material de trabalho e a não preservação do mesmo.	Acúmulo de contaminação ao material de trabalho e a não preservação do mesmo.
ATIVIDADES	AVALIAÇÃO		
Rotina de limpeza das áreas semicríticas	Estado Desejável	Estado Mal Executado 1,0 Ponto	Estado Crítico 2,0 pontos
Frequência: limpeza semanal	Decorrente de atividades executadas de acordo com o contratado	Decorrente de atividades mal executadas	Decorrente de atividades não executadas

Fazer a limpeza terminal nos setores	Inexistência de detritos, sujeira, lixo e contaminação dos setores	Existência de detritos, sujeira, lixo e contaminação dos setores	Acúmulo de detritos, sujeira, lixo e contaminação dos setores
Fazer a limpeza terminal das instalações sanitárias de acordo com as rotinas estabelecidas pelo HGeC;	Inexistência de detritos, sujeira, lixo e contaminação das instalações sanitárias.	Existência de detritos, sujeira, lixo e contaminação das instalações sanitárias.	Acúmulo de detritos, sujeira, lixo e contaminação das instalações sanitárias.
Fazer a limpeza das vidraças, janelas, persianas e peitoris.	Inexistência de sujeira, manchas, poeira, teias de aranha nos itens citados.	Existência de sujeira, manchas, poeira, teias de aranha nos itens citados.	Acúmulo de sujeira, manchas, poeira, teias de aranha nos itens citados.
ATIVIDADES	AVALIAÇÃO		
Rotina de limpeza das áreas semicríticas	Estado Desejável	Estado Mal Executado	Estado Crítico
Frequência: limpeza diária		1,0 Ponto	2,0 pontos
	Decorrente de atividades executadas de acordo com o contratado	Decorrente de atividades mal executadas	Decorrente de atividades não executadas
Colocar o equipamento de proteção individual ;	Que todos os funcionários utilizem o equipamento de proteção individual.	Que alguns funcionários utilizem o equipamento de proteção individual.	Que nenhum funcionário utilize o equipamento de proteção individual.
Apanhar o material de limpeza necessário para a execução da tarefa - Kit individual + material para limpeza e desinfecção;	Existência de todo material necessário para execução da tarefa.	Existência de parte do material necessário para execução da tarefa.	Falta do material necessário para a execução da tarefa.
Recolher o lixo dessas áreas e levá-lo para o local apropriado ;	Inexistência de lixo nas áreas, identificados e acondicionados em local apropriado.	Existência de lixo nas áreas, não recolhido como previsto.	Acúmulo de lixo nas áreas, não recolhido como previsto.
Fazer a limpeza dos setores acordo com as rotinas estabelecidas pelo	Inexistência de sujeira nos setores.	Existência de sujeira nos setores.	Acúmulo de sujeira nos setores.
HGeC;			
Fazer a limpeza das escadas de acordo com as rotinas estabelecidas pelo HGeC;	Inexistência de sujeira nas escadas.	Existência de sujeira nas escadas.	Acúmulo de sujeira nas escadas.

Fazer a manutenção da limpeza dos setores sempre que necessário;	Inexistência de detritos, sujeira, lixo e poeira nos setores.	Existência de detritos, sujeira, lixo e poeira nos setores.	Acúmulo de detritos, sujeira, lixo e poeira nos setores
Limpar, desinfetar, secar e guardar todo o material de trabalho após o término da limpeza.	Inexistência de contaminação ao material de trabalho e preservação do mesmo.	Existência de contaminação ao material de trabalho e a não preservação do mesmo.	Acúmulo de contaminação ao material de trabalho e a não preservação do mesmo.
ATIVIDADES	AVALIAÇÃO		
Rotina de limpeza das áreas semicríticas	Estado Desejável	Estado Mal Executado	Estado Crítico
Frequência: limpeza semanal	Decorrente de atividades executadas de acordo com o contratado	Decorrente de atividades mal executadas	Decorrente de atividades não executadas
Fazer a limpeza terminal nos setores	Inexistência de detritos, sujeira, lixo e poeira nos setores	Existência de detritos, sujeira, lixo e poeira nos setores	Acúmulo de detritos, sujeira, lixo e poeira nos setores
Fazer a limpeza das vidraças, janelas, persianas e peitoris internos.	Inexistência de sujeira, manchas, poeira, teias de aranha nos itens citados.	Existência de sujeira, manchas, poeira, teias de aranha nos itens citados.	Acúmulo de sujeira, manchas, poeira, teias de aranha nos itens citados.
ATIVIDADES	AVALIAÇÃO		
Rotina de limpeza geral das áreas internas	Estado Desejável	Estado Mal Executado	Estado Crítico
Frequência: diariamente, uma vez, quando não explicitado	Decorrente de atividades executadas de acordo com o contratado	Decorrente de atividades mal executadas	Decorrente de atividades não executadas
Remover com pano úmido o pó das mesas, armário, arquivos, prateleiras, persianas,	Inexistência de detritos, poeira e teias de aranhas nos móveis mencionados.	Existência de detritos, poeira e teias de aranha nos móveis mencionados.	Acúmulo de detritos, poeira e teias de aranha nos móveis mencionados.
peitoris, caixilhas das janelas, bem como dos demais móveis existentes, inclusive aparelhos elétricos, extintores de incêndio, etc.			

Remover capachos e tapetes, procedendo a sua limpeza e aspirando o pó.	Inexistência de detritos, poeira e sujeira nos objetos mencionados.	Existência de detritos, poeira e sujeira nos objetos mencionados.	Acúmulo de detritos, poeira e sujeira nos objetos mencionados.
Proceder à lavagem das bacias, assentos e pias dos sanitários com saneante domissanitário desinfetante, duas vezes ao dia.	Inexistência de sujeira e locais mencionados constantemente limpos e desinfetados.	Existência de sujeira nos objetos mencionados.	Acúmulo de sujeira nos objetos mencionados.
Remover manchas e lustrar os pisos encerados	Inexistência de manchas e brilho nos pisos encerados	Existência de manchas e pisos opacos.	Acúmulo de manchas e pisos opacos.
Passar pano úmido e polir os balcões e os pisos vinílicos, de mármore, cerâmicas, de marmorite e emborrachados.	Objetos citados limpos, desembaçados e com brilho.	Objetos embaçados e opacos.	Objetos sujos, embaçados e opacos.
Passar pano úmido nos pisos de cimento.	Inexistência de sujeira, poeira nos pisos de cimento.	Existência de sujeira, poeira nos pisos de cimento.	Acúmulo de sujeira, poeira nos pisos de cimento.
Passar saneantes domissanitários os pisos dos sanitários, copas e outras áreas molhadas duas vezes ao dia.	Inexistência de sujeira nos pisos dos sanitários, copas e outras áreas.	Existência de sujeira nos pisos dos sanitários, copas e outras áreas.	Acúmulo de sujeira nos pisos dos sanitários, copas e outras áreas.
Abastecer com papel toalha, higiênico e sabonete líquido os sanitários, quando necessário.	Suportes de material de higiene pessoal evidentemente abastecidos e existência de estoque para reposição.	Existência de material de higiene pessoal nos suportes e estoque suficiente para reposição.	Acúmulo de material de higiene pessoal nos suportes e ausência de estoque para reposição.
Retirar o pó dos telefones com flanelas e produtos adequados.	Inexistência de pó nos telefones.	Existência de pó nos telefones.	Acúmulo de pó nos telefones.
Limpar os elevadores com produtos adequados.	Inexistência de sujeira e ausência de manchas.	Existência de sujeira ou manchas.	Acúmulo de sujeira ou manchas decorrentes de atividade não realizada.
Passar pano úmido com álcool nos tampos das mesas e assentos dos refeitórios antes e após as refeições.	Inexistência de detritos, poeira e sujeira nos objetos mencionados.	Existência de detritos, poeira e sujeira nos objetos mencionados.	Acúmulo de detritos, poeira e sujeira nos móveis mencionados.
Retirar o lixo duas vezes ao dia, acondicionando com sacos plásticos de 100L, removendo-os para o local indicado pela administração.	Inexistência de acúmulo de lixo nas lixeiras e constatação da coleta seletiva.	Existência de acúmulo de lixo nas lixeiras.	Não realização da coleta seletiva.

Deverá ser procedida a coleta seletiva do papel para reciclagem, quando couber, nos termos da IN- MARE nº 06 de 03 Nov 95.	Inexistência de acúmulo papel nas lixeiras e constatação da coleta seletiva do papel.	Existência de acúmulo papel nas lixeiras e não constatação da coleta seletiva do papel.	Acúmulo de papel nas lixeiras e não constatação da coleta seletiva do papel.
Limpar os corrimãos.	Inexistência de sujeira e ausência de manchas.	Existência de sujeira ou manchas nos itens relacionados.	Acúmulo de sujeira ou manchas nos itens relacionados.
Fornecer álcool gel em dispensers de parede.	Dispensers com álcool gel devidamente abastecidos.	Parte dos dispensers com álcool gel devidamente abastecidos.	Nenhum dispensers com álcool gel devidamente abastecido.
ATIVIDADES	AVALIAÇÃO		
Rotina de limpeza geral das áreas internas	Estado Desejável	Estado Mal Executado	Estado Crítico
Frequência: semanalmente, uma vez, quando não explicitado	Decorrente de atividades executadas de acordo com o contratado	Decorrente de atividades mal executadas	Decorrente de atividades não executadas
Limpar atrás dos móveis, armários e arquivos.	Inexistência de detritos, poeira e teias de aranha.	Existência de detritos, poeira e teias de aranha.	Acúmulo de detritos, poeira e teias de aranha.
Limpar, com produtos adequados, divisórias e portas revestidas de fórmica.	Inexistência de poeira, sujeira e manchas.	Existência de poeira, sujeira e manchas.	Acúmulo de poeira, sujeira e manchas.
Limpar, com produto neutro, portas, barras e batentes pintados a óleo ou verniz sintético.	Inexistência de sujeiras as áreas mencionadas.	Existência de sujeiras as áreas mencionadas.	Acúmulo de sujeiras as áreas mencionadas.
Lustrar todo o mobiliário envernizado com produto adequado e passar flanela nos móveis encerados.	Objetos com brilho e limpo.	Objetos opacos e sujo.	Objetos com acúmulo de sujeira e opaco.
Limpar, com produto apropriado, as forrações de couro ou plástico em assentos ou poltronas.	Inexistência de sujeiras nos assentos ou poltronas.	Existência de sujeiras nos assentos ou poltronas.	Acúmulo de sujeiras nos assentos ou poltronas.
Limpar e polir todos os metais, como válvulas, registros, sifões, fechaduras, etc.	Metais limpos, desembacados e com brilho.	Metais embaçados e opacos.	Metais sujos, desembacados e opacos.

Lavar os balcões e os pisos vinílicos, de mármore, cerâmicos, de marmorite e emborrachados com detergente, encerar e lustrar.	Inexistência de sujeira e manchas nos locais citados.	Existência de sujeira e manchas nos locais citados.	Acúmulo de sujeira e manchas nos locais citados.
Passar pano úmido com saneantes domissanitários nos telefones.	Inexistência de sujeira, manchas; odor agradável.	Existência de sujeira e manchas.	Acúmulo de sujeira, manchas, decorrente de atividade não realizada.
limpar os espelhos com pano umedecido em álcool, duas vezes por semana.	Espelhos desembaçados e livre de manchas.	Espelhos desembaçados e com manchas.	Espelhos sujos, embaçados e com manchas.
Retirar o pó e resíduos, com pano úmido, dos quadros em geral.	Inexistência de poeira nos objetos mencionados.	Existência de poeira nos objetos mencionados.	Acúmulo de poeira nos objetos mencionados.
ATIVIDADES	AVALIAÇÃO		
Rotina de limpeza geral das áreas internas	Estado Desejável	Estado Mal Executado	Estado Crítico
Frequência: mensalmente, uma vez		1,0 Ponto	2,0 pontos
	Decorrente de Atividades executadas de acordo com o contratado	Decorrente de atividades mal executadas	Decorrente de atividades não executadas
Limpar todas as luminárias por dentro e por fora;	Inexistência de sujeira nas luminárias por dentro e por fora.	Existência de sujeira nas luminárias por dentro e por fora.	Acúmulo de sujeira nas luminárias por dentro e por fora.
Limpar forros, paredes e rodapés;	Inexistência de poeira, sujeira e manchas.	Existência de poeira, sujeira ou manchas nos itens relacionados.	Acúmulo de poeira, sujeira ou manchas nos itens relacionados.
Limpar cortinas, com equipamentos e acessórios adequados;	Inexistência de poeira, sujeira, teias de aranha e manchas.	Existência de poeira, sujeira ou manchas nos itens relacionados.	Acúmulo de poeira, sujeira ou manchas nos itens relacionados.
Limpar persianas com produtos adequados;	Inexistência de poeira, sujeira, teias de aranha e manchas.	Existência de poeira, sujeira ou manchas nos itens relacionados.	Acúmulo de poeira, sujeira ou manchas nos itens relacionados.
Remover manchas de paredes;	Inexistência de sujeira e manchas nas paredes.	Presença de sujeira e manchas nas paredes.	Acúmulo de sujeira e manchas nas paredes.
Limpar, engraxar e lubrificar portas, grades, basculantes, caixilhos, janelas de ferro, (de malha, enrolar, , correr, etc.);	Objetos com brilho e silenciosos.	Objetos sujos e/ou sem lubrificação adequada.	Objetos com acúmulo de sujeira e com ausência de lubrificação.

ATIVIDADES	AVALIAÇÃO		
Rotina de limpeza geral das áreas internas: Nas esquadrias externas Frequência: quinzenalmente, uma vez	Estado Desejável	Estado Mal Executado 1,0 Ponto	Estado Crítico 2,0 pontos
	Decorrente de atividades executadas de acordo com o contratado.	Decorrente de atividades mal executadas.	Decorrente de atividades não executadas.
Limpar todos os vidros (face interna / externa), aplicando	Vidros desembaçados e livre de manchas.	Vidros embaçados e com manchas.	Vidros sujos, embaçados e com manchas.
lhes produtos antiembaçantes.			
ATIVIDADES	AVALIAÇÃO		
Rotina de limpeza geral das áreas internas: Nas esquadrias externas Frequência: trimestralmente, uma vez	Estado Desejável	Estado Mal Executado 1,0 Ponto	Estado Crítico 2,0 pontos
	Decorrente de atividades executadas de acordo com o contratado	Decorrente de atividades mal executadas	Decorrente de atividades não executadas
Limpar fachadas envidraçadas (face externa) com exposição de risco, em conformidade com as normas de segurança do trabalho, aplicando-lhes produtos antiembaçantes.	Vidros desembaçados e livre de manchas.	Vidros embaçados e com manchas.	Vidros sujos, embaçados e com manchas.
ATIVIDADES	AVALIAÇÃO		
Rotina de limpeza geral das áreas externas Frequência: diariamente, uma vez, quando não explicitada	Estado Desejável	Estado Mal Executado 1,0 Ponto	Estado Crítico 2,0 pontos
	Decorrente de atividades executadas de acordo com o contratado	Decorrente de atividades mal executadas	Decorrente de atividades não executadas
Remover capachos e tapetes, procedendo a sua limpeza;	Inexistência de detritos, poeira e sujeira nos objetos mencionados.	Existência de detritos, poeira e sujeira nos objetos mencionados.	Acúmulo de detritos, poeira e sujeira nos objetos mencionados.

Varrer, passar pano úmido e polir os pisos vinílicos, de mármore, cerâmicos, de marmorite e emborrachados;	Inexistência de detritos e sujeira nas áreas mencionadas.	Existência de detritos e sujeira nas áreas mencionadas.	Acúmulo de detritos e sujeira acumulados nas áreas mencionadas.
Varrer as áreas pavimentadas;	Inexistência de detritos e sujeira nas áreas mencionadas.	Existência de detritos e sujeira nas áreas mencionadas.	Acúmulo de detritos e sujeira acumulados nas áreas mencionadas.
Retirar o lixo duas vezes ao dia, acondicionando-o em sacos plásticos de 100 Lt, removendo-os para o local indicado pela administração;	Inexistência de acúmulo de lixo nas lixeiras e constatação da coleta seletiva do papel.	Existência de acúmulo de lixo nas lixeiras.	Não realização da coleta seletiva.
Deverá ser procedida a coleta seletiva do papel para reciclagem, quando couber, nos termos da IN MARE nº 06 de 03 Nov 95;	Inexistência de acúmulo de papel nas lixeiras e constatação da coleta seletiva do papel.	Existência de acúmulo de papel nas lixeiras e não constatação da coleta seletiva do papel.	Acúmulo de papel nas lixeiras e não constatação da coleta seletiva do papel.
Executar demais serviços considerados necessários à frequência diária.	Execução dos serviços considerados necessários à frequência diária.	Execução parcial dos serviços considerados necessários à frequência diária.	Não execução dos serviços considerados necessários à frequência diária.
ATIVIDADES	AVALIAÇÃO		
Rotina de limpeza geral das áreas externas Frequência: semanalmente, uma vez	Estado Desejável	Estado Mal Executado 1,0 Ponto	Estado Crítico 2,0 pontos
	Decorrente de atividades executadas de acordo com o contratado	Decorrente de atividades mal executadas	Decorrente de atividades não executadas
Lavar os pisos vinílicos, de mármore, cerâmicos, de marmorite e emborrachados, com detergente, encerar e lustrar;	Inexistência de detritos e sujeira nas áreas mencionadas.	Existência de detritos e sujeira nas áreas mencionadas.	Acúmulo de detritos e sujeira acumulados nas áreas mencionadas.
Retirar papéis, detritos e folhagens das áreas verdes;	Inexistência de detritos e sujeira nas áreas mencionadas.	Existência de detritos e sujeira nas áreas mencionadas.	Acúmulo de detritos e sujeira nas áreas mencionadas.
ATIVIDADES	AVALIAÇÃO		
Rotina de limpeza geral das áreas externas	Estado Desejável	Estado Mal Executado 1,0 Ponto	Estado Crítico 2,0 pontos

	Decorrente de atividades executadas de acordo com o contratado	Decorrente de atividades mal executadas	Decorrente de atividades não executadas
Lavar as áreas cobertas destinadas a garagem/estacionamento	Inexistência de sujeira nas áreas cobertas destinadas a garagem/estacionamento	Existência de sujeira nas áreas cobertas destinadas a garagem/estacionamento.	Acúmulo de sujeira nas áreas cobertas destinadas a garagem/estacionamento.

a) **Metodologia:** O Fiscal de contrato realizará as aferições dos indicadores, em locais alternados, por amostragem, que deverá corresponder pelo menos a 20% da área a ser limpa. A primeira aferição será preventiva e as demais avaliativas. O Fiscal de contrato realizará as aferições de acordo com o especificado abaixo e fará o ajuste no pagamento do valor mensal do serviço da respectiva unidade.

b) Entende-se por aferição:

b.1. **Preventiva:** a que tem caráter preventivo/corretivo. Diante da constatação de problemas, será dada ciência à Contratada, para resolução de pendências, caso haja ao longo do período.

b.2. **Avaliativa:** a que terá validade para contagem da pontuação que determinará a percentagem de pagamento.

c) Serviços de execução diária, semanal e quinzenal e mensal:

c.1. NO PRIMEIRO MÊS DE EXECUÇÃO:

- Sofrerão 02 (duas) aferições no primeiro mês, em qualquer dia da semana, a critério do fiscal, sendo a primeira preventiva e a segunda avaliativa.
- Após a aferição preventiva, o fiscal enviará o resultado da avaliação, relatando à empresa os problemas identificados.
- A segunda aferição será feita aleatoriamente não sendo obrigatoriamente necessária a presença do preposto/representante da empresa, fato esse que não impede de a empresa apresentar sua defesa para os problemas identificados;
- A primeira aferição (preventiva) deve ser realizada até a segunda semana do mês; a segunda aferição (avaliativa) deve ser realizada até dia 25 do mês para que o fiscal envie as informações das medições e do valor a ser faturado para a empresa até o dia 26 para que a empresa fature já com os possíveis ajustes de pagamento dependendo das avaliações, conforme critérios estipulados.

c.2. NOS TRIMESTRES SUBSEQUENTES:

- Após as avaliações no primeiro mês de execução, o fiscal realizará 1 (uma) aferição a cada três meses, sendo essa aferição avaliativa;

d) A aferição preventiva, qualquer que seja o resultado da avaliação, não será considerada para efeito de ajuste no pagamento/glosa ou aplicação de sanção.

e) Os serviços de frequência diária, semanal, quinzenal e mensal, não discriminados na lista das atividades, mas sendo a sua realização determinada pelo fiscal (mediante acordo escrito junto ao preposto da empresa contratada), serão aferidos como executados, mal executados e não executados.

f) Caso o preposto/representante da empresa CONTRATADA seja convocado para acompanhar aferições e não compareça na data e horário agendados, considerar-se-ão verdadeiras as informações prestadas pelo fiscal de contrato em cada Unidade da onde os serviços são prestados;

g) Na aferição das atividades realizadas serão atribuídas as seguintes avaliações:

g.1. Estado desejável: as atividades realizadas estão compatíveis com o contratado;

g.2. Estado Mal Executado: 1,0 ponto para as atividades mal executadas;

g.3. Estado crítico: 2,0 pontos para as atividades não realizadas.

h) O ajuste no pagamento/glosa ocorrerá da seguinte forma:

Glosa/Ajuste no Pagamento
Até 15 pontos: pagamento de 100% do valor da Nota Fiscal
De 16 a 24 pontos: pagamento de 90% do valor da Nota Fiscal
Maior que 24 pontos: pagamento de 80% do valor da Nota Fiscal

h.1. O ajuste no pagamento/glosa será realizado pelo fiscal.

h.2. O fiscal do contrato deverá enviar ao representante da empresa, no máximo até dia 26 de cada mês, o resultado das aferições com os devidos ajustes de pagamento para que a empresa já fature no valor correto para pagamento. Considerando que a base de cálculo para o recolhimento dos tributos é o valor constante na nota fiscal, a empresa já tem que enviar a nota fiscal para pagamento com o valor deduzindo os ajustes de pagamento, se houver.

h.3. As sanções serão aplicadas, conforme estabelecido em cláusula específica deste Termo de Referência.

h.4. Previamente à aplicação das sanções, poderá a empresa contratada apresentar defesa, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contado a partir da data em que for notificada a respeito.

h.5. No processo de aplicação de penalidades é assegurado o direito ao contraditório e à ampla defesa.

h.6. Da aplicação das sanções caberá recurso, representação ou pedido de reconsideração, nos termos da lei 14.133/2021